

SHARP

Device Management Solutions

Kontrolle | Effizienz | Support

Benutzerfreundliche, zentralisierte
Verwaltung von Druckern und
Multifunktionsprodukten



Vereinfachen Sie die Verwaltung Ihrer Arbeitsabläufe

Fakt ist: Die Sicherstellung maximaler Effizienz Ihrer MFP- und Druckerflotte ist eine ernstzunehmende Herausforderung.

Schließlich kann eine scheinbare Lappalie, wie das Fehlen von Toner oder Druckerpapier, im Ernstfall die Produktivität einer ganzen Arbeitsgruppe beeinträchtigen. Effizienz ist heutzutage nun einmal alles.

Was hier Not tut, ist deshalb die Möglichkeit, alles von einer zentralen PC-Arbeitsstelle aus einsehen, verwalten und konfigurieren zu können. Mit anderen Worten: Auftretende Engpässe müssen Sie erkannt und beseitigt haben, bevor daraus echte Probleme werden.

Oder im Klartext: Sie brauchen die Device Management Solutions von Sharp.

Bei unseren Device Management Solutions handelt es sich um eine Suite intelligenter, benutzerfreundlicher Werkzeuge, mit denen Drucker und Multifunktionsprodukte in Ihrem Netzwerk verwaltet werden können. Kernkomponente dieser Suite ist unser Sharp Remote Device Manager (SRDM, ehemals Druckerverwaltung (PAU)). Die aktuelle Version des SRDM hat viele leistungsstarke Funktionen, die Installation, Konfiguration und Verwaltung Ihrer Drucker und Multifunktionsprodukte optimieren, wodurch Verfügbarkeit und damit schlussendlich die Produktivität steigt:

- Maximale Produktivität – minimale Stillstandszeit
- Warnungen bezüglich vorbeugender Wartung
- Echtzeit-Kontrolle
- Benutzerfreundliche Geräte-Wartung und -Aktualisierung
- Optimierte Verwaltung von Druckern und Multifunktionsprodukten



Mehr Effizienz und optimierte Produktivität

Fakt ist: Vorbeugende Wartung macht sich in Ihrer Firma durch sinkenden Support-Bedarf bezahlt.

Die Device Management Solutions von Sharp sind perfekt für MFP- und Druckerflotten jeder Größe. Unterbrechungen werden vermieden, Stillstandszeiten minimiert und die Produktivität wird in allen Arbeitsgruppen Ihres Unternehmens gesteigert. Die Lösungen ermöglichen Ihnen, alles von Ihrem Arbeitsplatz aus zu verwalten, und Sie erhalten alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihre Flotte mit optimaler Effizienz am Laufen zu halten. Und Sie werden feststellen, dass die vorbeugende Wartung den Support-Bedarf in Ihrer Firma reduziert.

Die Device Management Solutions Suite von Sharp besteht aus:

Sharp-Druckerstatusüberwachung

Sharp Remote Device Manager

Geräteverwaltung per Webseite

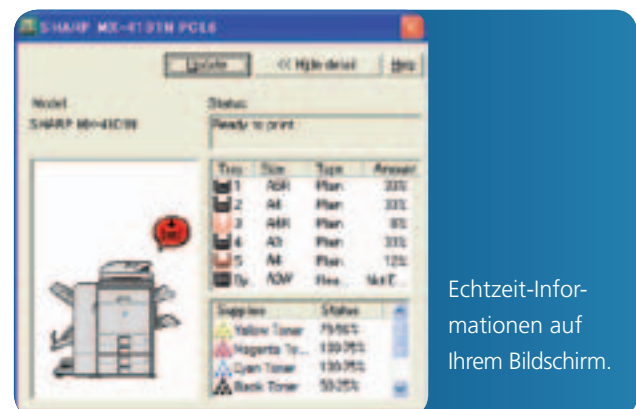
Erweiterte Statusabfrage und Benachrichtigung per E-Mail

Sharp-Druckerstatusüberwachung

Die Druckerstatusüberwachung von Sharp ermöglicht Ihnen die Statusüberwachung für MFPs in Ihrem Netzwerk direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus. Hierdurch ist es jedem Mitarbeiter im Büro möglich, Unsicherheiten und Verzögerungen zu vermeiden, indem sichergestellt wird, dass der bevorzugte Drucker betriebsbereit ist, bevor der Druckauftrag losgeschickt wird: Maschinenverfügbarkeit, Tonermenge, Papiersorten und -mengen – alles ist abrufbar. Sie können sich sogar die Konfigurationsdetails ansehen, um herauszufinden, welche Optionen installiert wurden.

Hinzu kommt, dass diese praktischen Werkzeuge verhindern, dass Sie den Gang zum MFP unnötig oft antreten. Sobald der Druckauftrag abgearbeitet ist, erscheint ein spezielles Pop-Up-Fenster auf Ihrem Bildschirm, um Ihnen mitzuteilen, dass die von Ihnen gedruckten Dokumente abgeholt werden können.

- Echtzeit-Informationen auf Ihrem Bildschirm
- Überprüfung von Gerätestatus, Papier- und Tonermenge vor dem Drucken
- Mitteilungen zum Status der Drucker-Warteschlange und nach Abschluss des jeweiligen Druckauftrags
- Warnungen bezüglich vorbeugender Wartung
- Mehr Produktivität und Betriebszeit



Echtzeit-Informationen auf Ihrem Bildschirm.

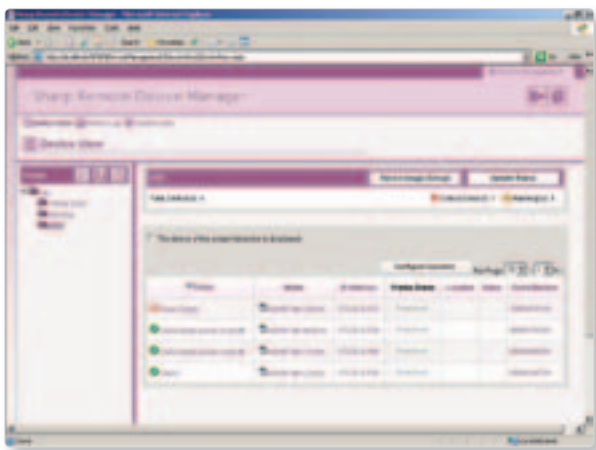
Sharp Remote Device Manager

Fakt ist: Der SRDM bietet Ihnen eine umfassende Echtzeit-Kontrolle über Ihre MFP- und Druckerflotte mittels Standard-Web-Browser.

Dank des Sharp Remote Device Managers (SRDM) erfolgt die Konfiguration der Drucker und Multifunktionsprodukte schneller und einfacher als je zuvor und ist somit ideal für vielbeschäftigte IT-Administratoren. Mit dem SRDM kann man jeden SNMP-kompatiblen Drucker* im Netzwerk überwachen, ohne den eigenen Schreibtisch verlassen zu müssen.

Sobald der SRDM auf Ihrem Server installiert ist, steht Ihnen eine umfassende Echtzeit-Kontrolle über Ihre MFP- und Druckerflotte mittels Standard-Web-Browser zur Verfügung.

* Möglicherweise werden einige der Optionen von Geräten anderer Hersteller nicht unterstützt.



Effiziente, zentralisierte Verwaltung

Der SRDM hilft dabei, einen problemlosen Betrieb aller MFPs und Drucker in Ihrem Netzwerk sicherzustellen. Ob Fehlermeldung, technischer Support, Treiberinstallation oder Druckerkonfiguration: alles ist einfacher und leichter zugänglich.

Flexible Ansichtsoptionen sorgen dafür, dass Sie die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt betrachten, einschließlich Konfigurationseinstellungen, Seriennummer des Geräts, Betriebsstatus, Papiermenge und Informationen zur Farb- und/oder SW-Menge des Toner. Man kann damit sogar Geräte erkennen, sobald diese im Netzwerk stehen. Die Betriebszeit wird maximiert, die Produktivität gesteigert

und Ihre Supportkosten werden spürbar gesenkt.

Und die Vielseitigkeit ist bestechend: Sie können Listen erstellen von Druckern, denen bestimmte Eigenschaften gemein sind, und die Darstellung nach Modellname, IP-Adresse, Status, Standort u.v.a.m. sortieren. Darüber hinaus können Sie alle Drucker ausschließen, die Sie nicht mittels SRDM verwalten wollen.

Mit dem SRDM können Sie ein Upgrade Ihrer Firmware auf MFPs von Sharp per Fernwartung vornehmen (sofern dies unterstützt wird) und darüber hinaus Druckertreiber über das Netzwerk installieren. Dazu müssen Sie nichts weiter tun, als den Treiber auf der Webseite des Druck-Ausgabegeräts zu registrieren und die URL per E-Mail an die entsprechenden Mitarbeiter weiterzuleiten. Die Empfänger der E-Mail müssen ihrerseits nur die URL anklicken, damit der Treiber dann automatisch installiert werden kann.

- Einstellungen konfigurieren
- Per Fernwartung auf das Bedienfeld des Geräts zugreifen und es bedienen
- Konfigurationsübertragung über mehrere Druck-Ausgabegeräte hinweg
- Aktualisierung der Firmware über das Netzwerk
- Überwachung des Gerätestatus: die Benachrichtigungen „wenig Toner“ und „kein Toner“ beinhalten Informationen über die Verbrauchsstatistik bzgl. Farb- und/oder SW-Tonermenge, Papier und Auslastung
- Überwachung von Gerätestatus-Warnmeldungen mit entsprechender Reaktion; beinhaltet Seriennummer des Geräts

Service-Berichte für optimale Effizienz

Mit dem SRDM können Sie den Betriebszustand von jedem MFP in Ihrem Netzwerk überwachen, wodurch es Ihnen wesentlich leichter fallen wird, mit Ihren Geräten einen optimalen Wirkungsgrad zu erreichen. Zu jeder Maschine wird automatisch ein breites Spektrum nützlicher Daten abgefragt – so z. B. die Anzahl der bisher gedruckten Seiten, Betriebsstatus, IP-Adresse, Name, Standort, Beschreibung und Seriennummer. Diese Daten können im CSV-Dateiformat exportiert werden und lassen sich gut für Berichte und Analysen aufbereiten.

Fernzugriff-Schnittstelle für einen besseren Support

Die Funktionen der Fernzugriff-Schnittstelle sparen Zeit und Mühe, dazu minimieren Sie Stillstandszeiten, da Ihr Support-Team nicht nur genau einsehen kann, was der Benutzer auf dem Bedienfeld sieht, sondern das MFP auch komplett von irgendwo im Netzwerk bedienen kann. Somit kann das Support-Team Einstellungen ändern, es kann Benutzer Schritt für Schritt durch eine Aufgabe führen oder Probleme ausfindig machen und oft auch direkt beheben, ohne dafür den Schreibtisch verlassen zu müssen.

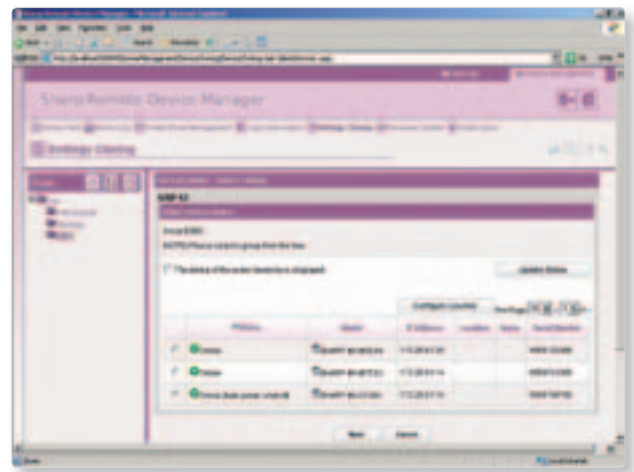
Da immer mehr Multifunktionsprodukte an immer weiter auseinander liegenden Standorten im Büro aufgestellt werden, ist diese Funktion nicht nur dann nützlich, wenn Benutzer Hilfe bei der Bedienung des Multifunktionsprodukts brauchen, sondern hilft auch ganz allgemein dabei, den Workflow und die Produktivität der Firma zu optimieren.



Remote-Zugriff auf das MFP-Bedienfeld von Ihrem PC.

Device-Cloning zur schnellen Implementierung

Die Multifunktionsprodukte von Sharp lassen sich mit dem SRDM schnell und einfach implementieren. Richten Sie einfach das erste Multifunktionsprodukt ein, kopieren Sie dessen System- und Web-Einstellungen und übertragen Sie dann die gesamte Konfiguration an jede weitere unterstützte Maschine. Noch bequemer ist es, wenn Sie die Einstellungen bearbeiten, bevor Sie sie übertragen.



Geräteverwaltung per Webseite

Fakt ist: Sie erhalten sofort einen Statusüberblick für jede Maschine, einschließlich Speicherstelle und Betriebsstatus.

Öffnen Sie einfach die Web-Browser-Homepage von irgendwo im Netzwerk, und sofort haben Sie Zugriff auf alle Funktionen, die Sie zur Verwaltung Ihrer Drucker und MFPs brauchen und erhalten einen Statusüberblick für jede Maschine, einschließlich Speicherstelle und Betriebsstatus. Mithilfe einer intuitiven, passwortgeschützten Schnittstelle können Administratoren Status- und Warnmeldungen sichten und bearbeiten, Scan-Ziele einsehen und Netzwerkkarten, Zugriffsrechte und Passwörter konfigurieren.

- Statusanzeige für jedes Druck-Ausgabegerät einschließlich Standort und Betriebsstatus
- Überprüfung von Scan-Zielen
- Überwachung von Status-Warnmeldungen mit entsprechender Reaktion



Workflow-Management



Erweiterte Statusberichte und E-Mail-Reports

Fakt ist: Jeder kann mehr und häufiger drucken, weil auftretende Engpässe erkannt und beseitigt werden können, bevor daraus echte Probleme entstehen.

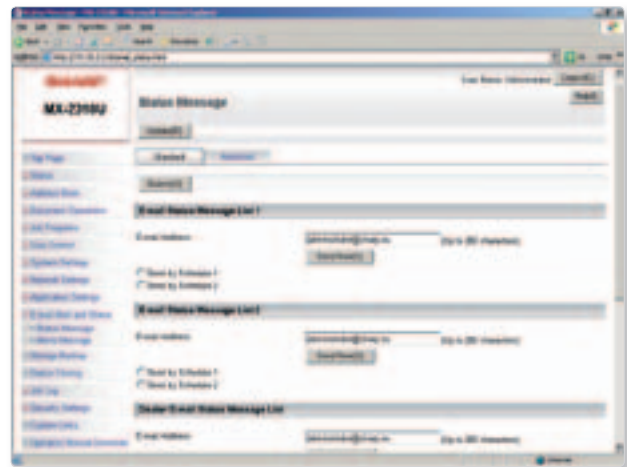
Zusätzlich zum Empfang regelmäßiger Betriebsstatus-Reports zu jedem Ihrer Drucker bzw. MFPs, können Sie oder ein dafür bestimmtes Team-Mitglied sich E-Mail-Reports schicken lassen, bei denen eine zeitnahe Reaktion erforderlich ist, wie z. B., wenn Papier oder Toner zur Neige gehen.

Diese Warnungen sind ebenfalls nützlich, wenn es um Wartung und Instandhaltung geht. Warnmeldungen lassen sich direkt an den entsprechenden Dienstleistungsanbieter, zusammen mit einer detaillierten Historie, in der jedes Ereignis mit Datum, Gerätetyp, Papierformat und Auftragsmodus aufgelistet ist, weiterleiten. In vielen Fällen wird dies reichen, um den Service-Techniker in die Lage zu versetzen, den Fehler zu finden, bevor er auftritt.

- Automatische Warnungen geben frühzeitig Auskunft über anstehende Probleme
- Vollständige Diagnosedaten werden dem Fachhändler per E-Mail zugeschickt, damit Wartungen und Reparaturen möglichst schnell und kostengünstig durchgeführt werden können
- Zählerstanddaten werden automatisch per E-Mail verschickt, damit Sie vom Fachhändler eine genaue Abrechnung erhalten
- Empfang regelmäßiger Reports per E-Mail erleichtern die Terminplanung für Wartungsintervalle



Automatische Warnmeldungen helfen, anstehende Probleme schnell zu erkennen.



Willkommen bei Sharp

Sharp produziert seit Jahrzehnten zuverlässige Drucker und Multifunktionsprodukte – und entwickelt immer neuere, ergebnisreichere Möglichkeiten der Dokumentenverwaltung. Viele Drucker haben Auszeichnungen von anerkannten, unabhängigen Forschungseinrichtungen erhalten. Alle Produkte sind außerordentlich leistungsfähig und können deutlich zur Produktivität am Arbeitsplatz beitragen.

Sharp ist ein weltweites Unternehmen mit Niederlassungen in allen bedeutenden Ländern. Und unsere Fachkompetenz erstreckt sich nun weit über den Bereich des „Office Printing“ hinaus. Mit Innovationen in den Bereichen LCDs, Laserdioden, Flash-Speicher, Solarzellen, Plasmacluster-Luftreinigern, Projektoren u.v.m. können wir heutzutage ein breites Spektrum an Bedürfnissen eines Unternehmens abdecken.

Weitere Informationen finden Sie unter www.sharp.de



Sharp Electronics (Europe) GmbH
Sonninstraße 3, 20097 Hamburg, Germany
Tel.: (040) 23 76-0 · Fax: (040) 23 76-2660

www.sharp.de

Zweigniederlassung Österreich
Handelskai 342, 1020 Wien, Austria
Tel.: (01) 7 27 19-0 · Fax: (01) 7 27 19-109

www.sharp.at

SHARP

Design und technische Daten können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Zum Zeitpunkt des Drucks waren alle Daten korrekt. Alle anderen Marken-, Produktnamen und Firmenlogos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen. ©Sharp Corporation Dezember 2010 Ref: Device Management Solutions - BR. Alle Warenzeichen anerkannt. E&OE. | Stand: März 2011